

# Descubra el Programa de Servicios de Movilidad de Cortesía de Union Station



En asociación con Era Life Care, este programa está diseñado para ayudar a los pasajeros con discapacidades y necesidades relacionadas con la movilidad en Union Station Los Ángeles.

Los asistentes de movilidad certificados están ubicados en lugares convenientes en las entradas oeste y este para brindar asistencia personalizada y garantizar un viaje tranquilo y digno a través de la estación.

El programa está disponible los siete días de la semana durante las horas de alta demanda.

## Servicios de movilidad de cortesía incluyen:

- Ofrecer apoyo de movilidad centrado en las personas, garantizando que los viajeros con diversas discapacidades tengan acceso equitativo a una experiencia de transporte segura, confiable y agradable
- Dar la bienvenida a los pasajeros en las entradas oeste y este de Union Station
- Acompañar a las personas a las áreas de venta de boletos, elevadores y lugares de recolección del servicio Red Cap de Amtrak
- Ayudar a los viajeros con el uso de dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas, andadoras y escúteres
- Ofrecer instrucciones de orientación, incluyendo información de tránsito y horarios
- Brindar apoyo durante emergencias en coordinación con el personal de la estación y el equipo de primeros auxilios
- Colaborar con la seguridad de Union Station para garantizar un entorno seguro e inclusivo



Para obtener más información o coordinar la asistencia a los pasajeros, comuníquese con el Despacho de Seguridad de Union Station al 213-599-2762.



# Programe una Visita Individual con Era Life Care



Union Station Los Ángeles es más que un centro de transporte, es un punto de encuentro cultural, histórico y de movimiento diario para miles de personas. Para muchos viajeros con problemas de movilidad, trasladarse por una estación tan grande puede ser abrumador.

En colaboración con Era Life Care, los Servicios de Movilidad de Cortesía de Union Station garantiza que todos los viajeros tengan acceso a información clara y asistencia fiable.

Le invitamos a programar una visita individual en nuestras instalaciones.

## Su cita individual incluye lo siguiente:

- Una orientación guiada sobre Union Station dirigida por un especialista de Era Life Care
- Consejos prácticos para explorar de forma segura y cómoda las rutas y los servicios de la estación
- Asistencia para identificar las mejores rutas a trenes, autobuses, elevadores y baños
- Guía de orientación estándar adaptada a diversas necesidades de movilidad.
- Información sobre la historia, la arquitectura y la cultura pop de Union Station
- Información sobre los próximos eventos, el transporte por temporada y las conexiones de transporte
- Tiempo para hacer preguntas y revisar las rutas de viaje recomendadas



Llame al 626-800-4175 para solicitar una cita  
con uno de nuestros especialistas.

